

Formularz odstąpienia od umowy

Wypełnij i odeślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Masz na to 14 dni od dnia, w którym odebrałeś towar. To samo zgłoszenie wyślesz przez formularz online w zakładce Zwroty i reklamacje na stronie sklepu, wtedy nie musisz nic drukować.

ADRESAT

Moto M5 sp. z o.o.
ul. Bożkowska 1
57-402 Nowa Ruda
e-mail: sklep@motom5.pl, tel. 74 872 32 61

OŚWIADCZENIE

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy dostawy następujących rzeczy(*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) / o świadczenie następującej usługi(*):

Wpisz nazwę i numer SKU każdej sztuki oraz jej ilość.

DANE UMOWY

Data zawarcia umowy / odbioru towaru(*)

Numer zamówienia

DANE KONSUMENTA

Imię i nazwisko

Adres

E-mail

Telefon

ZWROT PIENIĘDZY

Numer rachunku bankowego (podaj tylko przy zwrocie na inne konto niż to, z którego płaciłeś, albo przy płatności gotówką)

DOWÓD ZAKUPU

Do formularza dołączam:

☐ paragon ☐ fakturę

Przy sprzedaży na paragon dołączenie paragonu do formularza jest warunkiem przyjęcia zwrotu. Wystarczy zdjęcie albo skan, jeżeli zgłaszasz zwrot przez formularz online.

Miejscowość i data

Podpis (tylko gdy formularz wysyłasz na papierze)

Zanim odeślesz

Termin 14 dni liczy się od objęcia towaru w posiadanie i zachowujesz go, jeżeli wyślesz oświadczenie przed jego upływem. Data nadania, nie data doręczenia.

Towar odsyłasz w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia. Bezpośredni koszt odesłania ponosi kupujący; opony i koła jadą kurierem, więc koszt zależy od wagi i liczby sztuk.

Zwracamy zapłatę w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, razem z kosztem najtańszej oferowanej przez nas dostawy. Możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania.

Odpowiadasz za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego ponad to, co konieczne do sprawdzenia jego cech i działania. Opona zamontowana i przejechana nie jest już oponą nową.