

Formularz reklamacyjny

Wypełnij, gdy towar okazał się niezgodny z umową: ma wadę, uszkodzenie albo nie odpowiada opisowi. To samo zgłoszenie wyślesz przez formularz online w zakładce Zwroty i reklamacje na stronie sklepu.

ADRESAT

Moto M5 sp. z o.o.
ul. Bożkowska 1
57-402 Nowa Ruda
e-mail: sklep@motom5.pl, tel. 74 872 32 61

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

Imię i nazwisko

Adres

E-mail

Telefon

Firma i NIP (gdy kupujesz na firmę)

Osoba do kontaktu

DANE ZAKUPU

Numer zamówienia

Data zakupu

Data odebrania towaru

Data stwierdzenia wady

Reklamowane pozycje: nazwa, numer SKU, ilość

OPIS NIEZGODNOŚCI

Co jest nie tak i kiedy się ujawniło. Przy oponach podaj przebieg od montażu.

CZEGO OCZEKUJESZ

Zaznacz jedno:

☐ naprawa ☐ wymiana ☐ obniżenie ceny ☐ zwrot pieniędzy

Towar był zamontowany:

☐ tak ☐ nie

Dołączam dowód zakupu:

☐ paragon ☐ fakturę

Numer rachunku bankowego (przy obniżeniu ceny albo zwrocie pieniędzy)

Miejscowość i data

Podpis (tylko gdy formularz wysyłasz na papierze)

Co robimy dalej

Odpowiadamy na reklamację najpóźniej w ciągu 14 dni od jej otrzymania, pisemnie albo na podany adres e-mail. Brak odpowiedzi w tym terminie znaczy, że uznaliśmy żądanie.

Rzecz wadliwą dostarczasz na nasz adres korespondencyjny NA NASZ KOSZT. Napisz albo zadzwoń przed wysyłką, ustalimy sposób odbioru.

Dowód zakupu bardzo przyspiesza sprawę, ale nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji: zakup możemy potwierdzić także po numerze zamówienia albo adresie e-mail.